



# WEGBEGLEITER

## HERZLICH WILLKOMMEN



- Über 15 Jahre Erfahrungen im psychiatrischen Kontext als Gesundheits- und Krankenpfleger
- Über 5 Jahre Erfahrungen als Coach
- Schwerpunkte: Anpassungs- und Persönlichkeitsstörungen (insb. Borderline), Verhaltenstherapie, Psychosomatik, Sucht
- Fortbildungen (Auswahl): Systemischer Coach, Akzeptanz- und Commitmenttherapie (ACT), Soziales Kompetenztraining (SKT), Dialektisch-Behaviorale Therapie (DBT), Ohrakupunktur, sexuelle Gewalt
- Jahrgang 1981, verheiratet, zwei tolle Töchter

## Jörg Wiesehöfer

Es ist seine *Leidenschaft*,  
anderen einen neuen  
*Blickwinkel* zu ermöglichen

...und das nicht nur seinen Töchtern  
Charlotte (Foto) und Agnes.

Ich setze auf *individuelle Beratung*,  
denn jeder Mensch befindet sich  
in einer *anderen Lebenssituation*.

Daher ist mein Schwerpunkt  
das Einzel-Coaching und  
keine Gruppenangebote.



## Module

### Vermittlungshemmnisse erkennen und beheben

- Modul 1
  - am Standort/Online
  - bis zu 60 UE
  - 1 bis 2x/Woche je 2 UE
  - bis zu 30 Wochen
- Modul 2
  - zunächst aufsuchend, dann am Standort/Online
  - bis zu 100 UE
  - 1 bis 2x/Woche je 2 UE
  - bis zu 50 Wochen
- Modul 5
  - bis 30 UE als Verlängerungsmaßnahme bis zu 50 Wochen

### Bewerbungscoaching mit Berufsorientierung/-findung

- Modul 3
  - am Standort/Online
  - bis zu 30 UE
  - 1 bis 2x/Woche je 2 UE
  - bis zu 15 Wochen
  - wenn Einstiegsmodul: Prüfung auf vorhandene Vermittlungshemmnisse

### Beschäftigungssicherung

- Modul 4
  - am Standort/Online/ beim Arbeitgeber
  - mind. 1 Termin mit Abstand von 1 bis 5 Wochen
  - bis zu 50 Wochen
  - wenn Einstiegsmodul: Prüfung auf vorhandene Probleme, die das Arbeitsverhältnis belasten, sowie vorhandene Ressourcen

## Module

UE	Thema
1 UE	Formalien
10 UE	Informationssammlung
14 UE	Verbesserung der sozialen Kompetenzen (SKT) und Zwischenmenschlichen Fertigkeiten
8 UE	Umgang mit Stress
8 UE	Steigerung des Selbstwert
12 UE	Umgang mit Gefühlen
2 UE	Familiengespräch
4 UE	Praktikumsplanung
1 UE	Abschluss und weitere Planung
<b>60 UE</b>	



## Sind 60 UEs viel?

Ein Beispiel



5

## Coaching-Module und der AVGS – das sollten Sie wissen



- Die zertifizierte Unterrichtseinheiten (UE) sind für den AVGS nicht bindend.
- Die Länge des zertifizierten Coachings ist ebenfalls nicht bindend (bitte bedenken Sie dennoch Krankheitsausfall, „Elternkrank“ usw.).
- Sie sind also bei beiden Fällen als Vermittler\*in und Fallmanager\*in frei in Ihrer Entscheidung.
- Ist im AVGS „nach Bedarf“ bei der Maßnahmedauer und/oder der Anzahl von UEs benannt, gilt als Maximalgrenze die zertifizierten Angaben zum passenden Modul.
- Ist das Ziel des Coachings erreicht, da eine Arbeit/Ausbildung angetreten wurde oder die abgesprochenen Inhalte konnten in kürzerer Zeit vermittelt werden, wird das Coaching nach Rücksprache mit Ihnen vorab beendet.



6

## Der Coaching-Prozess

Darum ist es wichtig, sich Zeit zu nehmen und genau hinzuschauen:

- Wie gelingt eine langfristige Planung für eine nachhaltige Eingliederung in den Arbeitsmarkt?
- Was steckt hinter einem bestimmten Verhalten und nicht nachvollziehbaren Aussagen?
- Steht sich der Klient selbst im Wege oder steht man ihm im Wege? Oder beides?
- Wie stehen verschiedene Probleme im Zusammenhang und beeinflussen sich?
- Neben dem Austausch steht Wissensvermittlung auf der Agenda.
- Neue Verhaltensweisen fallen nicht vom Himmel... sie müssen eintrainiert werden.



## Der Coaching-Prozess

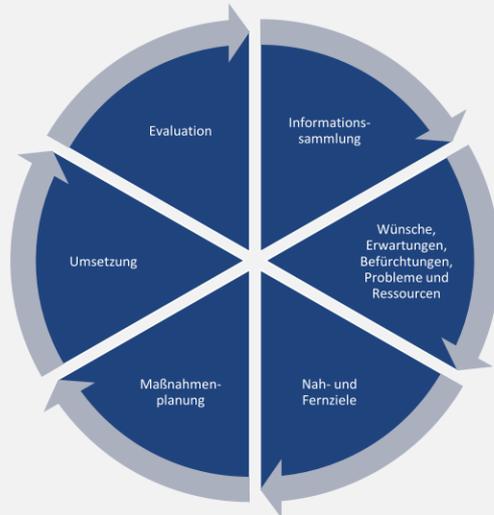


### Das ganze Bild sehen!

Oftmals verbirgt sich hinter der Idylle mehr, als wir vermuten.

Manchmal auch abstrakte Ängste und Unsicherheiten, wie bei diesem Dorf: Es ist schlussendlich nicht abgerissen worden; die Anwohner\*innen haben jedoch Jahrzehnte mit der Angst davor gelebt.

## Der Coaching-Prozess



### Welche Vorteile bietet mein Coaching-Prozess?

- Stammt ursprünglich aus der Gesundheits- und Krankenpflege
- Erprobt seit 30 Jahren
- Aktualisiert nach neuen Erkenntnissen
- Strukturierte Abläufe / „Rote Faden“
- Einbeziehung sämtlicher Lebensfaktoren

## Der Coaching-Prozess: Gute Informationsbasis

POK 4	Sinn und Werte	
4.1	Lebenspläne	
Lebenssinn und -ziele	Auseinandersetzung mit Lebensphasen	
	Lebensziele	
	Lebensperspektiven	
	Entscheidungen und Bedürfnisse	
	Umgang mit positiven und negativen Erfahrungen	
	Wertschätzung	
	Umgang mit Realitäten (z.B. auch Verlust von Arbeitsplatz, Partner, Einkommen,...)	
	Identifikation und Sinnfindung, Werte/Normen,...	
	Trauern und Trauerprozess	

- Systematische Erfassung in den Ebenen
  - Gesundheit/Krankheit
  - Körper
  - Seele und Psyche
  - Sinn und Werte
  - Soziales Leben
- Ggf. erweitert mit Erkenntnissen aus
  - Talentkompass NRW
  - Reader L&D-Support
  - Situativer Interessenstest
- Aktualisiert nach neuen Erkenntnissen
- Strukturierte Abläufe / „Rote Faden“
- Einbeziehung sämtlicher Lebensfaktoren

## Der Coaching-Prozess: Grundrichtlinien



- Zusammenhänge erkennen
- Zusammenfassen
- Priorisieren
- Ursachen ermitteln
- Maßnahmen und Methoden sind passend zu den Zielen
- Externe Unterstützung berücksichtigen
- Stabilisierung und Vorbereitung auf externe Unterstützung
- Berücksichtigung von Wissensdefiziten
- Klare Aufgabenverteilung zur schnelleren Umsetzung
- Ausschließen von Überforderung durch kleine Schritte
- Offene Kommunikation über Kontrolle der Maßnahmen
- gemeinsame Ergebnisbewertung
- Anerkennen von Fortschritten
- Annehmen von Kritik und insbesondere Lob

## Der Coaching-Prozess: Methoden



- Wissensvermittlung zur akuten und grundlegenden Ursachenbehebung
  - Soziales Kompetenztraining (SKT)
  - Emotionales Kompetenztraining (EKT)
  - Dialektisch-Behaviorale Therapie (DBT, Methodenauswahl)
  - Acceptance and Commitment Training (ACT)
  - Gewaltfreie Kommunikation (GFK)
  - Resilienztraining
- Ausprobieren von Methoden und Routine gewinnen
- Berufliche Orientierung

## Der frühe Vogel...

Perspektiven nutzen



### Melanie (27 Jahre)

- Insolvenz des Arbeitgebers
- Fachkompetenz geschätzt
- „schwierige Persönlichkeit“
- Vermittlungen nur kurzzeitig; Kündigungen in der Probezeit
- Borderline-Persönlichkeitsstörung (BPS)
- Therapie in der LWL-Klinik Warstein
- Coaching unterstützend im (Arbeits-)Alltag:
  - Kommunikative Konflikte entschärfen
  - Umgang mit intensiven Gefühlen

### Viktor (35 Jahre)

- Probleme mit Anspannung und Stress
- Impulsives Verhalten
- Wissensvermittlung im Coaching
  - Umgang mit Stress
  - Präventive Maßnahmen
  - Frühwarnzeichen und Anfälligkeitsfaktoren



## Fortschritte und Wiedereingliederung

Vermittlungshemmnisse erkennen und beheben

**Simone (35 Jahre)**

- Starkes Übergewicht
- Depressionen bereits in der Jugendzeit
- Mobbingopfer in der Schule
- Frustfressen
- Qualifikation Betreuungsassistentin
  - mit sehr guten Ergebnissen
  - Feststellung:
    - Ambulanter Bereich viel Hauswirtschaft (schafft sie körperlich nicht)
    - Stationärer Bereich Überforderung (größere Gruppen mit demerziell erkrankten Senioren sehr schwierig)
- Coaching
  - Vergangenheitsbewältigung
  - Stabilisierung des Selbstwertes
  - Verbesserung der zwischenmenschlichen Fertigkeiten
  - Berufliche Zielfindung: Praktika IT-Bereich
- Integration
  - Holt derzeit das Abitur als Klassenbeste nach
  - gute Kontakt in die Klasse, private Unternehmungen
  - leider noch keine Veränderung im körperlicher Hinsicht



## Fortschritte und Wiedereingliederung

Vermittlungshemmnisse erkennen und beheben

**Christina (27 Jahre)**

- Starke Minderwertigkeitskomplexe
- Soziales Umfeld im Kinder- und Jugendalter problematisch: „Du bekommst eh nichts hin“
- Coaching
  - Umgang mit Stress
  - Auseinandersetzung mit Mythen (negative Grundannahmen über sich)
  - Berufliche Orientierung durch Praktik
- Ausbildung im Bereich Marketing und Werbung



## Fortschritte und Wiedereingliederung

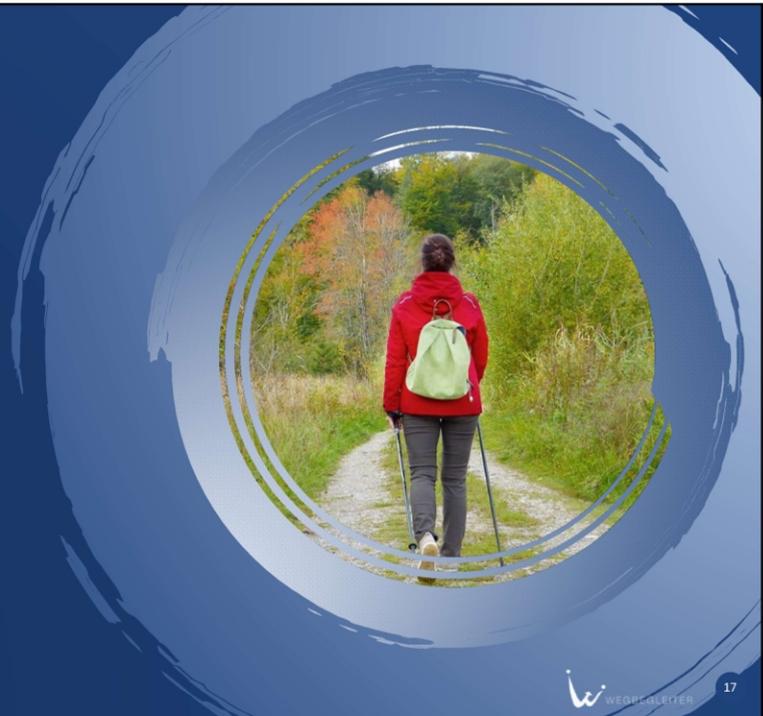
Vermittlungshemmnisse erkennen und beheben

**Manuel (21 Jahre)**

- Sexueller Missbrauch in der Kindheit durch den Onkel
- Keine Hilfe durch Eltern, sondern psychischer Druck
- Coaching
  - Umgang mit Stress
  - Tagesstruktur verbessern
  - Einlassen auf Psychotherapie
  - Vermittlung von Psychotherapie

# Berufsorientierung und -findung

Bewerbungscoaching mit vielen Extras



## Berufsorientierung und -findung

Bewerbungscoaching mit vielen Extras



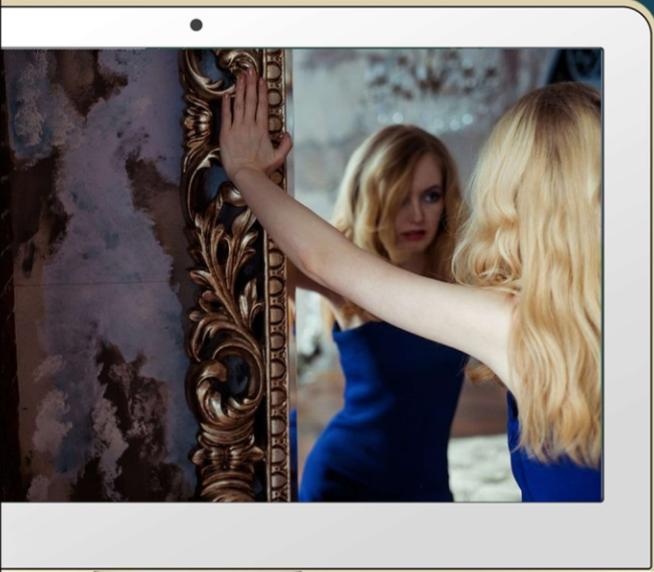
Selbsteinschätzung und Überprüfung



Berufskunde



Bewerbungsprozess anstatt „Bewerbungen schreiben“



## Selbsteinschätzung und Überprüfung

- Welche Kenntnisse sind wirklich vorhanden?
  - Selbstfragebogen
  - Schriftliche Tests
  - Computertests
  - Gespräche
  - Sichtung der Unterlagen (z.B. Arbeitgeberzeugnisse)
- Ermittlung des tatsächlichen Bedarfs
- Auswertungsgespräch

WEGBEGLEITER 19



## Berufskunde

- Recherche von Tätigkeitsfeldern
- Prüfen von Umschulungs-, Ausbildungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Aufzeigen von beruflichen Perspektiven und Alternativen

WEGBEGLEITER 20

## Bewerbungsprozess anstatt „Bewerbungen schreiben“



Bewerbungsprozess  
verstehen



Organisations-  
planung

Strukturplanung und  
Selbstorganisation



Vermittlung  
von Wissen

EDV-Kenntnisse,  
Jobbörse und  
Bewerbungsportale  
von Unternehmen  
und Einrichtungen



Praktische  
Umsetzung

Stellenakquise,  
Gesundheitliche  
Einschränkungen  
erklären,  
Bewerbungs-  
unterlagen erstellen  
und versenden,  
Auftreten im  
Vorstellungsgespräch,  
...



Nachhaltig

Vermitteltes Wissen,  
was lange bleibt.



21

## Stabilisierung einer Beschäftigung

- Für Kundinnen und Kunden des Jobcenters sowie Reha-Kundinnen und Kunden der Arbeitsagentur
- Geeignet für Ausbildung und Job
- Ggf. Inhalte auch aus den Modulen 1 und 2
- Begleitung in den ersten Monaten
- Immer da, wenn es knallt/zu knallen droht
- Ich bin auch Ansprechpartner für den Arbeitgeber



22



[www.ihre-wegbegleiter.de/ap](http://www.ihre-wegbegleiter.de/ap)

Newsletter mit Impulsen zur Kommunikation,  
Umgang mit schwierigen Kunden usw. für  
Ansprechpersonen auf der Internetseite!

**Informationen**  
für Ansprechpersonen  
der Kostenträger

 23

**VIELEN DANK**

Jörg Wiesehöfer 

0170 4634080 

[joerg.wiesehoefer@ihre-wegbegleiter.de](mailto:joerg.wiesehoefer@ihre-wegbegleiter.de) 

[www.ihre-wegbegleiter.de](http://www.ihre-wegbegleiter.de) 

 24